



UNIVERGE SV8100 communicatieserver

Maakt de belofte van UNIVERGE®360 waar

The UNIVERGE SV8100 communicatie server is een ideaal systeem voor bedrijven die willen concurreren en geleidelijk willen groeien. Deze robuuste, veelzijdige oplossing is flexibel in zijn omvang en kan altijd worden uitgebreid om te voldoen aan de toekomstige communicatiebehoeften van een MKB-bedrijf.

Uitbreidingsmogelijkheden voor groeiende bedrijven

De SV8100 kan op zichzelf of in een netwerk functioneren en biedt uitbreidingsmogelijkheden om aan al uw zakelijke communicatiebehoeften - waaronder kritische datatoepassingen - te kunnen blijven voldoen.

In één oogopslag

- Uitbreidingsmogelijkheden voor groeiende bedrijven
- Ondersteuning van traditionele telefonie en VoIP
- Uitgebreide centrale beheersmogelijkheden
- Bescherming van uw investeringen
- Productiviteitsverhoging
- Breed scala aan mogelijkheden

Ondersteuning van traditionele telefonie en VoIP

Via dit systeem kunt u een pure IP-oplossing integreren of een combinatie van IP-technologie en conventionele telefoontechnologie. Aan de hand van uw bedrijfsprocessen wordt de beste communicatieoplossing gerealiseerd.

Verbeterde centrale aansturing

De SV8100 biedt centraal beheer voor het telefoonsysteem, het dataverkeer en de bedrijfsplatformen. SV8100 telefoons kunnen snel en gemakkelijk worden verplaatst, toegevoegd of gewijzigd. Plug uw telefoons gewoon in op de aansluitpunten waar u ze nodig heeft. U kunt ze direct gebruiken!

Veilige investering

Bescherm uw investeringen in technologische oplossingen, terwijl u een migratieroute naar pure IP ontsluit. De SV8100 biedt u de flexibiliteit om uw bestaande conventionele telefoontechnologie te ondersteunen, terwijl hij ook volledig in staat is om in een pure IP-omgeving te functioneren.

Productiviteitsverhoging

De SV8100 beschikt over een complete reeks geavanceerde applicaties en krachtige gebruiksmogelijkheden en draagt daarmee bij aan een efficiënte bedrijfsvoering. Medewerkers kunnen hun gesprekken makkelijker beheren. De mobiliteitstoepassingen van de SV8100 bieden klanten ook toegang tot uw medewerkers wanneer deze niet op hun vaste toestel bereikbaar zijn.

Empowered by Innovation

NEC

Als flexibele en uitbreidbare oplossing voldoet de SV8100 aan de behoeften van groeiende bedrijven. Alle communicatiemethodes worden ondersteund: IP, TDM, video, bekabeld en draadloos. De informatie en mogelijkheden kunnen op een inzichtelijke manier worden gedeeld door filialen of afgelegen vestigingen door netwerken op te zetten met de SV8100. Hierdoor dalen de kosten en stijgt de productiviteit.

Elk MKB-bedrijf kan zijn voordeel doen met de geavanceerde applicaties die door de SV8100 worden ondersteund. In de SV8100 zijn drie toepassingen ingebouwd: de SV8000 ACD, de SV8000 InMail en het SV8000 Hotel- en zorgmanagement. Ze kunnen via een licentieactivering heel eenvoudig in gebruik worden genomen. Deze ingebouwde programma's bieden uitgebreide mogelijkheden op het gebied van voicemail, automatische gesprekstoeiwijzing en klantvriendelijkheid om de klantenservice en de productiviteit van medewerkers binnen bedrijven met vijf tot vijfhonderd medewerkers te verhogen.

Breed scala van mogelijkheden en applicaties

Met zijn brede scala aan mogelijkheden en toepassingen stroomlijnt de SV8100 de communicatie voor de hele organisatie. Individuele medewerkers, afdelingen en vestigingen worden in staat gesteld om efficiënter te werken door naadloze integratie van de interne en externe communicatie.

De SV8100 ondersteunt een groot aantal aan middelen om de mobiliteit te verbeteren, zoals draadloze handsets en het SV8100 Desktop pakket. De componenten van het Desktop pakket omvatten:

- PC Attendant – zorgt voor een significante verbetering van het gespreksbeheer door gebruikers in staat te stellen een complete gebruikersconsole op een PC te installeren.
- PC Assistant – biedt gebruikers de mogelijkheid om de desktop telefoon vanaf hun PC's te beheren en te bedienen
- Softphones – bieden gebruiksvriendelijke en kosten reducerende mobiele oplossingen

Het op Windows® gebaseerde PC Pro biedt een centrale, op HTML gebaseerde, programmeermogelijkheid. De intuïtieve browsersoftware met handige wizards vereenvoudigt het beheer en verkort de programmering aanzienlijk.

Business ConneCT biedt geavanceerde communicatiefuncties, waaronder PC-based gespreksbeheer, realtime gespreks- en aanwezigheidsinformatie, voicemail, telefoonlijsten, Instant Messaging en geavanceerde call center routeringen - en dat allemaal via één enkele applicatie. De functionaliteit is onderverdeeld in drie functiegroepen: operator, agent en medewerker. Een meertalige gebruikersinterface stelt de gebruiker in staat om eenvoudig te wisselen tussen deze functies, waardoor het personeel flexibel kan worden ingezet.

De SV8100 ontsluit de IP-communicatie (data, multimedia en spraak-verkeer) via één netwerk. Het is niet nodig separate bekabeling voor spraak- en dataverkeer te installeren. Eén kabel is voldoende. Bovendien kunnen maximaal vijftig locaties naadloos worden gekoppeld om de gebruikers, informatie en mogelijkheden te delen.

Of u nu een klein of een middelgroot bedrijf heeft, NEC's SV8100 Communicatieserver biedt de uitbreidingsmogelijkheden en flexibiliteit om aan al uw communicatiebehoeften te voldoen.

UNIVERGE360 staat voor NEC's benadering voor de harmonisatie van de zakelijke communicatie. Het plaatst de medewerker in het middelpunt van de communicatie en vervult de behoeften van een organisatie door de infrastructuur, de communicatie en de bedrijfsvoering te harmoniseren.



Over de NEC Corporation: NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) is wereldwijd één van de meest toonaangevende leveranciers van oplossingen voor het internet, breedband netwerken, zakelijke gebruikers en ondernemingen, die zich toegelegd heeft op de speciale behoeften van zijn wereldwijde klantenbestand in een breed scala van bedrijfstakken. NEC levert op maat gesneden oplossingen, met name op het gebied van computers, netwerken en elektronische apparatuur. Daartoe integreert het bedrijf zijn technische kracht op het gebied van IT en netwerken met de geavanceerde halfgeleideroplossingen van de NEC Electronics Corporation. De NEC groep heeft wereldwijd meer dan 150.000 mensen in dienst. Bezoek voor aanvullende informatie de NEC homepage via: <http://www.nec.com>

Neem voor verdere informatie contact op met NeXTel of de hiernaast vermelde dealer:

Nederland
NeXTel BV
0318 - 66 52 00
www.nextel.nl

België
NeXTel NV
0800 - 30 363
www.nextel.be



Empowered by Innovation

