

## ALGEMENE VOORWAARDEN AB TELECOM SOLUTIONS BV

Deze tekst geldt vanaf 02-02-2017 en is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Tiel onder nummer: 11048708.

- Artikel 1. Algemeen**
- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die AB Telecom Solutions BV, gevestigd te Tiel, nader te noemen "AB TELECOM SOLUTIONS", sluit met een wederpartij, nader te noemen "de opdrachtgever" alsmede op alle aanbiedingen, aanvragen en bevestigingen ter zake overeenkomsten van of door AB TELECOM SOLUTIONS. Deze algemene voorwaarden bevatten aanvullende bepalingen voor netlijn- en datadiensten. De overige daaraan voorafgaande bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn op deze diensten onverminderd van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de aanvullende bepalingen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten, zonder dat uitdrukkelijke van toepassing verklaring alsdan nodig is.
- 1.3 De overeenkomsten als genoemd in lid 1 en lid 2 van dit artikel betreffen alle overeenkomsten door AB TELECOM SOLUTIONS gesloten, waaronder verkoopovereenkomsten, het verrichten van diensten zoals installatie van apparatuur, onderhoud, advies en inspectie, alles in de meest ruime zin van het woord.
- 1.4 Afschrift van deze voorwaarden is op aanvraag te allen tijde bij AB TELECOM SOLUTIONS gratis verkrijgbaar.
- 1.5 Eventuele andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door AB TELECOM SOLUTIONS schriftelijk zijn aanvaard. Afwijkingen van deze voorwaarden is in onderling overleg mogelijk, doch kan uitsluitend schriftelijk geschieden en met instemming van AB TELECOM SOLUTIONS.
- 1.6 AB TELECOM SOLUTIONS behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden met inachtneming van een termijn van vier weken eenzijdig te wijzigen.
- Artikel 2. Offertes**
- 2.1 Offertes/aanbiedingen, daaronder mede begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij in de offertes/aanbiedingen een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- 2.2 Indien een offerte/aanbieding als genoemd in lid 1 van dit artikel door een opdrachtgever wordt aanvaard, heeft AB TELECOM SOLUTIONS gedurende twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding het recht het aanbod schriftelijk te herroepen.
- 2.3 De in de offertes vermelde aanbiedingen en prijsopgaven worden gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties. Deze zijn te allen tijde kosteloos opvraagbaar bij AB TELECOM SOLUTIONS.
- 2.4 Afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar, terwijl ingeval van tussentijdse modellenwijziging AB TELECOM SOLUTIONS gerechtigd is het gewijzigde model te leveren.
- 2.5 AB TELECOM SOLUTIONS is niet gebonden te leveren tegen een in de offerte/aanbieding vermelde prijs, indien deze prijs berust op een druk- of schrijffout.
- 2.6 AB TELECOM SOLUTIONS is ingeval van telefonische en/of faxopdracht niet aansprakelijk voor onjuiste levering en/of facturering ontstaan door de betreffende telefonische en/of faxopgave. Schriftelijke bevestigingen van telefonisch en/of faxopdrachten die binnenkomen na de datum van de inmiddels plaatsgevonden heb-
- bende leveringen van de telefonische en/of per fax bestelde zaken doen hieraan geen afbreuk. Het hier bepaalde is van overeenkomstige toepassing op overeenkomsten die langs elektronische weg, al dan niet per e-mail, tot stand zijn gekomen.
- 2.7 Alle in de offerte/aanbieding genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen waaronder, doch niet limitatief, toeslag voor vracht, verpakking en assurantie.
- Artikel 3. Overeenkomst**
- 3.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand, wijzigingen en aanvullingen daaronder begrepen, indien AB TELECOM SOLUTIONS een opdracht schriftelijk bevestigd heeft of daaraan daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven. Telefonisch gegeven orders resulteren eerst dan in een overeenkomst wanneer deze door AB TELECOM SOLUTIONS schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2 Elke overeenkomst wordt door AB TELECOM SOLUTIONS onder de opschortende voorwaarde gesloten, dat de kredietwaardigheid van de opdrachtgever genoegzaam is gebleken en/of op verzoek van AB TELECOM SOLUTIONS door de opdrachtgever met voldoende zekerheid is gewaarborgd.
- 3.3 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst heeft AB TELECOM SOLUTIONS het recht, op kosten van de wederpartij, zekerheid te verlangen omtrent diens kredietwaardigheid.
- 3.4 AB TELECOM SOLUTIONS zal bij de uitvoering van alle overeenkomsten, waarbij zij gebruik kan maken van de diensten van derden, jegens de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 3.5 AB TELECOM SOLUTIONS is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van overeenkomsten over te dragen aan derden. Alsdan heeft de opdrachtgever een termijn van vier weken om de overeenkomst te ontbinden.
- Artikel 4. Prijsverhoging**
- 4.1 Indien in een periode tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de aflevering, de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabrikaten, lonen, premies welke dan ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere kostprijfactoren van AB TELECOM SOLUTIONS zijn gestegen, dan is AB TELECOM SOLUTIONS gerechtigd een met de kostprijsstijging overeenkomende hogere verkoopprijs in rekening te brengen, zonder dat de opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst te (doen) ontbinden, terwijl AB TELECOM SOLUTIONS op grond van het bovenstaande in geen geval gehouden is tot enige schadevergoeding.
- Artikel 5. Uitvoering overeenkomst**
- 5.1 AB TELECOM SOLUTIONS zal bij uitvoering van alle overeenkomsten, doch met name inzake het verrichten van diensten, waaronder het adviseren, jegens de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De uit een adviesopdracht voortvloeiende inspanningsverplichtingen zal AB TELECOM SOLUTIONS naar beste weten en vermogen uitvoeren.
- 5.2 Opdrachtgever zal aan AB TELECOM SOLUTIONS alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van gegevens en informatie, die bij een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
- 5.3 AB TELECOM SOLUTIONS voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit met inachtneming van de actuele kennis en stand der techniek per datum opdrachtverlening.

- 5.4 AB TELECOM SOLUTIONS staat niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 5.5 Opdrachtgever dient AB TELECOM SOLUTIONS onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. Voorts staat de opdrachtgever in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan AB TELECOM SOLUTIONS verstrekte gegevens en informatie. Indien hieraan niet wordt voldaan, is AB TELECOM SOLUTIONS gerechtigd totdat opschorting van de uitvoering van de opdracht.
- 5.6 In geval van een geschil met de opdrachtgever is AB TELECOM SOLUTIONS niet verplicht om dienstverlening te verrichten anders dan tegen zekerheidstelling voor de in het kader van de dienstverlening te betalen prijs.
- Artikel 6: Overmacht**
- 6.1 Ingeval na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat de uitvoering ten gevolge van overmacht voor AB TELECOM SOLUTIONS bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is AB TELECOM SOLUTIONS gerechtigd de opdrachten, voor zover deze nog uitvoering behoeven, naar keuze van AB TELECOM SOLUTIONS te ontbinden danwel de uitvoering daarvan op te schorten, in welke gevallen de opdrachtgever, gelet op de omstandigheden van het geval, zo spoedig mogelijk bericht zal worden.
- 6.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin AB TELECOM SOLUTIONS haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van de omstandigheden gelegen buiten de schuld van AB TELECOM SOLUTIONS en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door AB TELECOM SOLUTIONS gegeven garantie of de verkeersopvattingen aan AB TELECOM SOLUTIONS kunnen worden toegerekend.
- 6.3 In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden, doch niet limitatief, als overmacht: - natuurrampen; - ziekten van epidemisch karakter; - oorlogen, internationaal of nationaal gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe; - maatregelen van binnenlandse, buitenlandse of supranationale overheden; - stopzetting van de toelevering van noodzakelijke onderdelen, materialen en/of halffabrikaten; - blokkade of belemmering van transportroutes, files daaronder begrepen; - staking of arbeidsonlusten; - wegvallen van voorzieningen door Nutsbedrijven; - wegvallen van voorzieningen van telecombedrijven.
- Artikel 7: Medewerking opdrachtgever**
- 7.1 De opdrachtgever is jegens AB TELECOM SOLUTIONS verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de installatie van het product en/of de juiste werking van het product in geïnstalleerde staat, behoudens indien en voor zover die uitvoering door vanwege de opdrachtgever wordt verricht volgens door of vanwege laatstgenoemde verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen.
- 7.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.1 zorgt de opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
- a. het personeel van AB TELECOM SOLUTIONS, zodra dit op de plaats van installatie is aangekomen, haar werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien AB TELECOM SOLUTIONS dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;
- b. alle door AB TELECOM SOLUTIONS gevraagde nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen benodigd voor de uitvoering van de opdracht verschaft zijn;
- c. alle door AB TELECOM SOLUTIONS gevraagde apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers door opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en deze zullen voldoen aan de voor het uitvoeren van werkzaamheden noodzakelijke specificaties;
- d. voor de aflevering van de door AB TELECOM SOLUTIONS te installeren zaken een passende plaats met alle noodzakelijke faciliteiten, ter beschikking worden gesteld.
- 7.3 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.4 De opdrachtgever is verplicht AB TELECOM SOLUTIONS op de hoogte te houden van het adres waarop hij bereikbaar is.
- 7.5 Eventuele schade welke het gevolg is van het niet nakomen door de opdrachtgever van de in lid 1 genoemde verplichting komt nimmer ten laste van AB TELECOM SOLUTIONS
- Artikel 8. Betalingsvoorwaarden, buitengerechtigke incassokosten en recht van retentie**
- 8.1 Betaling dient te geschieden aan AB TELECOM SOLUTIONS op een door laatstgenoemde aan te wijzen bank- of girorekening vanwege de levering van zaken, het verrichten van diensten, zonder korting of verrekening binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 AB TELECOM SOLUTIONS is gerechtigd op elk moment een vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen, in welk geval dit aan de opdrachtgever zal worden medegedeeld. Opdrachtgever zal hier op eerste verzoek aan voldoen.
- 8.3 Aankoop op rekening is slechts mogelijk met schriftelijke toestemming van AB TELECOM SOLUTIONS.
- 8.4 Indien de opdrachtgever in verzuim is zijn betalingsverplichting na te komen, dan wordt hij jegens AB TELECOM SOLUTIONS de wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt berekend, en wel vanaf 15 dagen na factuurdatum en ingeval van aankoop op rekening als bedoeld in het vorige lid, vanaf 14 dagen na factuurdatum. Indien de opdrachtgever niet (tijdig) betaalt, is de opdrachtgever aan AB TELECOM SOLUTIONS buitengerechtigke (incasso)kosten verschuldigd. Deze kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Momenteel is dit de staffel buitengerechtigke incassokosten. Naast de buitengerechtigke kosten is de opdrachtgever tevens de gerechtelijke en executiekosten verschuldigd.
- 8.5 AB TELECOM SOLUTIONS heeft de vrijheid te bepalen op welke schulden betalingen van de opdrachtgever worden toegerekend, doch in ieder geval zullen door de opdrachtgever gedane betalingen steeds in de eerste plaats tot voldoening strekken van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen vanaf de oudste factuurdatum, ook indien de opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.6 In ieder geval is AB TELECOM SOLUTIONS terzake van zaken die zij van de opdrachtgever onder zich heeft gerechtigd, totdat haar totale vordering op de we-

- derpartij is voldaan, gebruik te maken van haar recht van retentie.
- 8.7 AB TELECOM SOLUTIONS kan om haar moverende redenen betalingskorting toestaan, alles mits tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen.
- 8.8 Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling, van het uit andere hoofde ter zake van de overeenkomst is niet toegestaan.
- 8.9 Indien op grond van feiten of omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of de opdrachtgever (tijdig) aan zijn betalingsverplichting zal voldoen, heeft AB TELECOM SOLUTIONS het recht een (aanvullende) zekerheidsstelling van de opdrachtgever te vragen in de vorm van een bankgarantie of borgstelling, dan wel een waarborgsom te vorderen. Alsdan is de opdrachtgever gehouden aan het eerste verzoek van AB TELECOM SOLUTIONS tot het stellen van zekerheid gehoor te geven.
- Artikel 9. Schadeloosstelling ingeval van aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding met personeel AB TELECOM SOLUTIONS**
- 9.1 Het is de opdrachtgever verboden om rechtstreeks een arbeidsverhouding aan te gaan met één of meer personeelsleden van AB TELECOM SOLUTIONS.
- 9.2 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 9.1 zal de opdrachtgever jegens AB TELECOM SOLUTIONS een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verbeuren van € 25.000,00 onverminderd de overige rechten van AB TELECOM SOLUTIONS krachtens de wet of de onderhavige algemene voorwaarden.
- 9.3 Indien een gedetacheerde binnen 12 maanden na beëindiging van de werkzaamheden, bij de opdrachtgever solliciteert en een baan aanvaardt, geldt dezelfde boeteclausule als in lid 2 van dit artikel.
- 9.4 In de fase voor totstandkoming van een opdracht – de precontractuele fase – geldt dezelfde boeteclausule als in lid 2 van dit artikel, als de onderhandelingen de beginfase zijn gepasseerd, terwijl er geen opdracht tot stand komt en de opdrachtgever toch met de aspirant-gedetacheerde rechtstreeks een arbeidsverhouding aangaat.
- Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud, pandrecht en intellectueel eigendom**
- 10.1 AB TELECOM SOLUTIONS behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de opdrachtgever geleverde zaken, totdat de koopprijs van al deze zaken geheel is voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die AB TELECOM SOLUTIONS tegen de opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens AB TELECOM SOLUTIONS danwel dat deze vordering voortspuit uit een door de opdrachtgever aan AB TELECOM SOLUTIONS te betalen schadevergoeding.
- 10.2 Zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van AB TELECOM SOLUTIONS rust, kunnen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de opdrachtgever worden doorverkocht.
- 10.3 Ingeval de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens AB TELECOM SOLUTIONS niet nakomt, danwel een gegronde vrees bestaat dat opdrachtgever zulks niet zal doen, is AB TELECOM SOLUTIONS gerechtigd de geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever dient AB TELECOM SOLUTIONS hiertoe volledige medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever jegens AB TELECOM SOLUTIONS een boete verbeurt van 10% van het door de opdrachtgever verschuldigde, voor iedere dag – een deel van een dag daaronder begrepen – dat de opdrachtgever jegens AB TELECOM SOLUTIONS hiermee in gebreke blijft, onverminderd de verplichting tot afgifte.
- 10.4 De opdrachtgever verplicht zich jegens AB TELECOM SOLUTIONS om in het geval derden rechten op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van AB TELECOM SOLUTIONS rust, willen vestigen danwel willen doen gelden, terstond AB TELECOM SOLUTIONS hiervan op de hoogte te brengen en de derden te informeren omtrent het eigendomsvoorbehoud van AB TELECOM SOLUTIONS.
- 10.5 De opdrachtgever verplicht zich jegens AB TELECOM SOLUTIONS om binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die AB TELECOM SOLUTIONS ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.
- 10.6 Alle bij de opdrachtgever aanwezige zaken, afkomstig van AB TELECOM SOLUTIONS, zijn zolang de opdrachtgever nog enige betalingsverplichting jegens AB TELECOM SOLUTIONS heeft, eigendom van AB TELECOM SOLUTIONS krachtens het in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud.
- 10.7 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in de handen van de opdrachtgever bevinden, behoudt AB TELECOM SOLUTIONS zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 237 boek 3 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 92 lid 2 boek 2 BW opgenoemde, die AB TELECOM SOLUTIONS uit welke hoofde dan ook tegen de opdrachtgever mocht hebben. Op eerste verzoek van AB TELECOM SOLUTIONS zal de opdrachtgever zijn medewerking verlenen het pandrecht middels registratie te effectueren.
- 10.8 In geval van installatie van software van AB TELECOM SOLUTIONS bij de opdrachtgever wordt door AB TELECOM SOLUTIONS een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepelijke licentie met betrekking tot deze software verleent. AB TELECOM SOLUTIONS behoudt alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze software. Kopiëren of verspreiden van deze software is ten strengste verboden. Door AB TELECOM SOLUTIONS in bruikleen gegeven hardware blijft steeds exclusief eigendom van AB TELECOM SOLUTIONS.
- Artikel 11. Oplevering en risico**
- 11.1 De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van deze levertijd zal AB TELECOM SOLUTIONS in overleg treden met de opdrachtgever.
- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- hetzij wanneer AB TELECOM SOLUTIONS aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid is en deze het werk heeft goedgekeurd danwel aanvaard;
  - hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat AB TELECOM SOLUTIONS schriftelijk aan de opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren danwel te aanvaarden;
  - hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van

- het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 11.2 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
- 11.3 Oplevering ontslaat AB TELECOM SOLUTIONS van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 11.4 Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk van AB TELECOM SOLUTIONS naar de opdrachtgever.
- Artikel 12. Reclames**
- 12.1 Een beroep van de opdrachtgever inhoudende dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst, kan jegens AB TELECOM SOLUTIONS niet worden ingeroepen indien dit door de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na aflevering c.q. oplevering aan AB TELECOM SOLUTIONS is medegedeeld. Die mededeling dient door de opdrachtgever schriftelijk te geschieden, en in ieder geval binnen 48 uur – na ontdekking van het gebrek – door de opdrachtgever te zijn ontvangen.
- 12.2 Bij de reclame dient de datum en het nummer van de desbetreffende factuur te worden vermeld.
- 12.3 Een beroep van de opdrachtgever op duidelijk zichtbare tekorten of beschadigingen in het geleverde, kan niet jegens AB TELECOM SOLUTIONS geldend gemaakt worden indien de opdrachtgever die tekorten en/of beschadigingen niet op de afleveringsbon heeft aangetekend danwel daarvan geen aantekening heeft laten opmaken.
- 12.4 Het bewijs dat het geleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst dient door de opdrachtgever geleverd te worden.
- 12.5 Indien de opdrachtgever aan AB TELECOM SOLUTIONS klachten kenbaar maakt omtrent de geleverde zaken, dan dient de opdrachtgever AB TELECOM SOLUTIONS met bekwame spoed in de gelegenheid te stellen de zaken te inspecteren en te onderzoeken. AB TELECOM SOLUTIONS zal eventueel nader onderzoek op de minst bezwarende wijze verrichten, waartoe de opdrachtgever AB TELECOM SOLUTIONS in de gelegenheid dient te stellen, zo nodig door afgifte van de zaken. Alle redelijke werkelijk gemaakte kosten van het noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van de opdrachtgever, in het geval de klachten ongegrond blijken te zijn.
- 12.6 Geringe afwijkingen in de geleverde zaken, zowel wat betreft afmeting, kleur en verpakking, kunnen geen aanleiding zijn voor de opdrachtgever de order c.q. de geleverde zaken geheel te annuleren of geheel of gedeeltelijk betaling te weigeren, danwel van AB TELECOM SOLUTIONS schadevergoeding te vorderen. Hetzelfde geldt terzake van modificaties door de leveranciers/fabrikant van wie AB TELECOM SOLUTIONS zijn zaken betreft, voor zover de veranderingen die zaken niet wezenlijk aantast.
- 12.7 Onverlet de bevoegdheid van de opdrachtgever zich op een opschortingsrecht te beroepen, blijft de opdrachtgever verplicht tot betaling en afname van gedane bestellingen over te gaan, ook in het geval de opdrachtgever tijdig reclameert.
- 12.8 Tijdig ingediende reclames zullen niet in behandeling worden genomen indien blijkt dat derden iets aan de door AB TELECOM SOLUTIONS geleverde zaken hebben veranderd danwel gerepareerd.
- 12.9 Retourzendingen worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk aan AB TELECOM SOLUTIONS medegedeeld. Retourzendingen dienen franco te worden verzonden en deugdelijk verpakt te worden, bij gebreke waarvan het reclamerecht ter beoordeling van AB TELECOM SOLUTIONS kan vervallen.
- Artikel 13. Levertijd**
- 13.1 Leveringstijden zijn indicatief en worden slechts bij benadering aangegeven. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door AB TELECOM SOLUTIONS opgegeven levertijden niet te beschouwen als fatale termijnen.
- 13.2 Indien vertraging in de aflevering binnen redelijke grenzen blijft, zal dit voor de opdrachtgever geen aanleiding kunnen zijn om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
- 13.3 De aansprakelijkheid van AB TELECOM SOLUTIONS voor eventuele schade van de opdrachtgever wegens overschrijding van een opgegeven fatale termijn is, met inachtneming van artikel 6 (overmacht) tot het volgende beperkt:
- indien een niet-tijdige nakoming schade tot gevolg heeft, welke niet-tijdige nakoming veroorzaakt is door opzet of grove schuld van bestuurders van AB TELECOM SOLUTIONS of leidinggevende ondergeschikten of door opzet of grove schuld van andere ondergeschikten, dan is AB TELECOM SOLUTIONS volledig aansprakelijk;
  - de aansprakelijkheid van AB TELECOM SOLUTIONS in het geval van niet-tijdige nakoming is beperkt tot het bedrag overeenkomend met de factuurprijs. AB TELECOM SOLUTIONS is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst of stagnatieschade.
- Artikel 14. Aansprakelijkheid voor geleverde zaken/verrichten diensten**
- 14.1 Met betrekking tot de geleverde zaken/verrichte diensten is AB TELECOM SOLUTIONS uitsluitend aansprakelijk met inachtneming van het hiernavolgende:
- a. in het geval door AB TELECOM SOLUTIONS garantie is verstrekt, wordt door laatstgenoemde aansprakelijkheid aanvaard, in zoverre dit uit de garantie voortvloeit;
  - b. voor opzet of schuld van bestuurders van AB TELECOM SOLUTIONS of leidinggevende ondergeschikten en voor opzet en/of grove schuld van andere ondergeschikten, aanvaardt AB TELECOM SOLUTIONS aansprakelijkheid voor zover dit bij de opdrachtgever schade tot gevolg heeft;
  - c. de aansprakelijkheid van AB TELECOM SOLUTIONS wordt opgeheven in het geval van overmacht aan haar kant, in welk geval de opdrachtgever wegens blijvende of tijdelijke onmogelijkheid van nakoming het recht heeft de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
  - d. de aansprakelijkheid van AB TELECOM SOLUTIONS is beperkt tot een bedrag overeenkomende met het factuurbedrag voor zover de aansprakelijkheid betrekking heeft op gederfde winst en/of stagnatieschade.
  - e. indien sprake is van deelleveranties en deelfacturen, dan dient bij de berekening van de beperking van de aansprakelijkheid te worden uitgegaan van de deelfactuur die betrekking heeft op de leverantie waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
  - f. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct gebruik van de software en hardware. AB TELECOM SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor eventuele direc-

- te of indirecte schade veroorzaakt door de software en hardware, al dan niet ten gevolge van verkeerd gebruik ervan.
- 14.2 Indien AB TELECOM SOLUTIONS niet aan haar leveringsverplichtingen voldoet en die niet-voldoening aan haar toerekenbaar is, is AB TELECOM SOLUTIONS aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, welke aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag overeenkomende met de hoogte van 100% van het factuurbedrag, welke zou resulteren indien bij wel-levering een factuur zou zijn gezonden.
- 14.3 De aansprakelijkheid van AB TELECOM SOLUTIONS is in alle gevallen en te allen tijde beperkt tot een bedrag overeenkomend met 100% van het factuurbedrag;
- 14.4 De opdrachtgever vrijwaart AB TELECOM SOLUTIONS van elke schuld/schade als gevolg van aanspraken van derden, terzake van door de opdrachtgever bij AB TELECOM SOLUTIONS in uitvoering gegeven opdrachten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat een aanspraak als hiervoor bedoeld het gevolg is van opzet en/of grove schuld van AB TELECOM SOLUTIONS zelf.
- 14.5 De opdrachtgever vrijwaart AB TELECOM SOLUTIONS tegen elke actie van derden die aanspraak maken op schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, die verband houden met het gebruik in de meest ruime zin van de door AB TELECOM SOLUTIONS geleverde zaken.
- 14.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste toepassing in diens organisatie van de door AB TELECOM SOLUTIONS geleverde apparatuur, programmatuur en van de door AB TELECOM SOLUTIONS gegeven adviezen, alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 14.7 De rechtsvorderingen waartoe een aan deze algemene voorwaarden onderworpen overeenkomst aanleiding geeft, verjaren in alle gevallen door verloop van een jaar na (op)levering van de betreffende levering of dienst.

**Artikel 15. Annulering, opschorting, ontbinding en vernietiging van de overeenkomst en/of algemene voorwaarden**

- 15.1 Slechts met schriftelijke voorafgaande toestemming van AB TELECOM SOLUTIONS, kan de opdrachtgever tot annulering van de overeenkomst komen, danwel tot terugzending van reeds geleverde zaken.
- 15.2 Indien op grond van het bepaalde in lid 1 van dit artikel tot annulering van de overeenkomst wordt overgegaan of tot terugzending van de geleverde zaken, wordt door opdrachtgever aan AB TELECOM SOLUTIONS verschuldigd alle redelijke werkelijk gemaakte kosten alsmede de gederfde winst.
- 15.3 AB TELECOM SOLUTIONS heeft het recht, indien de opdrachtgever (koper) in enig opzicht in gebreke blijft aan zijn verplichtingen met betrekking tot reeds eerder door AB TELECOM SOLUTIONS uitgevoerde leveringen te voldoen, haar eigen verplichtingen jegens koper op te schorten en lopende orders of gedeelten daarvan te annuleren.
- 15.4 Ditzelfde geldt indien zou blijken dat de vermeende kredietwaardigheid als bedoeld in artikel 3 leden 2 en 3 van deze algemene voorwaarden niet juist is gebleken, dit laatste ter beoordeling van AB TELECOM SOLUTIONS, danwel diens kredietverzekeringsmaatschappij.
- 15.5 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt tussentijds onmiddellijk en van rechtswege indien de

opdrachtgever (koper) in staat van faillissement geraakt, aan hem surséance van betaling wordt verleend, onder curatele wordt gesteld, danwel tot (executoriale) verkoop van het bedrijf van de opdrachtgever danwel een gedeelte daarvan wordt overgegaan en richtige nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst niet gegarandeerd wordt, niet een regeling is overeengekomen waarbij de rechten en verplichtingen zoals overeengekomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst zijn overgedragen aan een nieuwe opdrachtgever (koper), dit in overleg met AB TELECOM SOLUTIONS.

15.6 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden wordt vernietigd c.q. op de bepaling door AB TELECOM SOLUTIONS Solutions geen beroep openstaat, tast dit de overige bepalingen van de algemene voorwaarden niet aan.

**Artikel 16. Toepasselijk recht**

16.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende deze voorwaarden zelf aan haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de hoofdvestigingsplaats van AB TELECOM SOLUTIONS.

**Artikel 17. Slotbepaling**

17.1 In die gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlands recht van toepassing.

17.2 Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet-overeengekomen worden beschouwd en zullen deze algemene voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.

**Netlijn- en datadiensten**

**Artikel 18 Definities**

18.1 Aansluiting: de mogelijkheid gebruik te maken van de door AB TELECOM SOLUTIONS geboden en door de opdrachtgever bestelde diensten.

18.2 All-in abonnement: de verzamelnaam voor de verscheidene vormen van het belbundelabonnement dat AB TELECOM SOLUTIONS zowel voor Traditionele Telefonie, VoIP als Vast-Mobiel Integratie aanbiedt.

18.3 Carrier Pre Select: de vaste telefoniedienst waarbij een inbelcode voorafgaand aan het nummer van de bestemming wordt gekozen om een verbinding via AB TELECOM SOLUTIONS tot stand te brengen.

18.4 Directe Toegangsdiensten: diensten waarbij voor de levering overwegend gebruik wordt gemaakt van de netwerkinfrastructuur van AB TELECOM SOLUTIONS, zoals een ISDN-30, glasvezelverbinding of VoIP.

18.5 DSL diensten: diensten waarbij gebruik gemaakt wordt van DSL technologie.

- 18.6 Fair Use Policy: op het All-in abonnement is een Fair Use Policy van toepassing, welke onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. Gebruikersnaam: de door AB TELECOM SOLUTIONS aan de opdrachtgever toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee de opdrachtgever in combinatie met een door AB TELECOM SOLUTIONS aan de opdrachtgever toegekend wachtwoord, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, toegang heeft tot de diensten van AB TELECOM SOLUTIONS.
- 18.7 Indirecte Toegangsdiensten: diensten waarbij voor de levering geheel of gedeeltelijk gebruik gemaakt wordt van de telefonienetwerkinfrastructuur van derden, zoals Carrier Pre Select, Wholesale Line Rental, Mobiel en Vast- Mobiel, waarop ook het deel "Indirecte Toegangsdiensten" van deze algemene voorwaarden van toepassing is.
- 18.8 Kredietlimiet: in verband met het risico op hacking wordt bij de VoIP dienst op klantniveau een kredietlimiet ingesteld. Indien deze limiet wordt bereikt, wordt de VoIP dienst (tijdelijk) afgesloten.
- 18.9 Overeenkomst: iedere (raam)overeenkomst tussen AB TELECOM SOLUTIONS en de opdrachtgever inzake de levering van diensten, inclusief de bijlagen waaronder in ieder geval de algemene voorwaarden van AB TELECOM SOLUTIONS.
- 18.10 Prijslijst: een overzicht van de tarieven die AB TELECOM SOLUTIONS in rekening brengt voor de levering van de diensten en dat als bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 18.11 Ready for Service-datum: de datum waarop de door de opdrachtgever bestelde Dienst is opgeleverd en door de opdrachtgever in gebruik kan worden genomen;
- 18.12 Restverkeer: telefoongesprekken die door de opdrachtgever worden gevoerd via de KPN infrastructuur waarbij gebruik wordt gemaakt van Collect Call, Call by Call Override (1655 programmering), tijdens onderhoud en in geval van tijdelijk niet functioneren van CPS.
- 18.13 Service Level Agreement: een document, voor zover van toepassing, waarin het niveau van de diensten is beschreven en dat als bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 18.14 Vast-Mobiel: Dienst waarbij de VoIP Dienst met mobiele telefonie is geïntegreerd.
- 18.15 VoIP dienst: Dienst waarbij het internet of een ander IP-netwerk wordt gebruikt om spraak te transporteren.
- 18.16 Voorzieningen: alle ten behoeve van de te leveren Dienst aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde voorzieningen als bedoeld in artikel 30 van deze algemene voorwaarden, zoals onder andere hardware en/of software, installaties, kabels, fysieke verbindingen en instrumenten.
- 18.17 Wholesale Line Rental: de vaste telefoniedienst waarbij de lijn waarover het signaal wordt getransporteerd door de opdrachtgever van AB TELECOM SOLUTIONS wordt gehuurd.
- Artikel 19 dienstenniveau en het gebruik van de dienst**
- 19.1 Of de Dienst kan worden geleverd is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van de Dienst op de locatie zoals door de opdrachtgever in het Contractdocument aangegeven, een en ander naar de beoordeling van AB TELECOM SOLUTIONS.
- 19.2 (Technische) details van de diensten staan beschreven in de relevante Dienstbeschrijving die kosteloos op te vragen is bij AB TELECOM SOLUTIONS. AB TELECOM SOLUTIONS behoudt zich het recht voor de Dienstbeschrijving eenzijdig aan te passen.
- 19.3 AB TELECOM SOLUTIONS staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de diensten voor het doel dat de opdrachtgever voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan AB TELECOM SOLUTIONS kenbaar is gemaakt. De Dienstbeschrijving van de Dienst is leidend.
- 19.4 AB TELECOM SOLUTIONS spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te leveren. AB TELECOM SOLUTIONS geeft echter geen garanties ten aanzien van de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst.
- 19.5 AB TELECOM SOLUTIONS spant zich in om de Dienst door middel van de door haar geleverde beveiliging ten behoeve van de Dienst te optimaliseren maar garandeert niet dat deze beveiliging onder alle omstandigheden afdoende is en AB TELECOM SOLUTIONS sluit alle aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een niet-optimale beveiliging, beveiligingslekken en/of (onrechtmatige) inbreuk door derden uit.
- 19.6 AB TELECOM SOLUTIONS draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de VoIP dienst, Vast-Mobiel en/of Internetdienst indien de opdrachtgever de verbinding(en) en/of router(s) van andere partij en dan AB TELECOM SOLUTIONS te betreft.
- Artikel 20: Nummers, toegangscodes etc.**
- 20.1 Ten behoeve van een Dienst kan door AB TELECOM SOLUTIONS aan de opdrachtgever een of meerdere nummers en/of e-mail-adressen en/of domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud van dergelijke nummers, e-mail-adressen, domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscodes, behoudens de wettelijke voorschriften omtrent nummerportabiliteit.
- 20.2 AB TELECOM SOLUTIONS behoudt zich het recht voor om het ter beschikking gestelde nummer, e-mail-adres, domeinnaam, IP-adres, gebruikersnaam, wachtwoord en/of andere toegangscodes te wijzigen dan wel in te trekken. In dat geval streeft AB TELECOM SOLUTIONS ernaar zo spoedig mogelijk mededeling hiervan te doen aan de opdrachtgever en indien mogelijk een overgangstermijn te hanteren.
- 20.3 AB TELECOM SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale nummerplan dan wel andere wet- of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van de aan de opdrachtgever verstrekte nummers en/of e-mail-adressen en/of domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wacht-

- woorden en/of andere toegangscode niet meer mogelijk is.
- 20.4 De opdrachtgever garandeert zich te zullen onthouden van gedragingen en gebruik van nummers en/of e-mailadressen en/of domeinnamen en/of IP-adressen en eventueel bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en/of andere toegangscode dat in strijd is met het nationale nummerplan, de voorschriften en beperkingen zoals door de OPTA gesteld in de toekenning van de nummers en andere toepasselijke wet- of regelgeving.
- Artikel 21: Tarieven**
- 21.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en afhankelijk van de geleverde Dienst(en), is de opdrachtgever aan AB TELECOM SOLUTIONS verschuldigd:
- een vergoeding per geslaagde oproep alsmede een gebruiks- en bestemmingsafhankelijk tarief;
  - een vergoeding voor overig dienstspecifiek verbruik op basis van een verbruikstarief;
  - een maandelijks met de opdrachtgever overeengekomen, vast tarief;
  - een eenmalig tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst.
- 21.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.
- 21.3 AB TELECOM SOLUTIONS is te allen tijde gerechtigd de in artikel 21.1 lid a en/of lid b genoemde vergoeding en tarieven alsmede mogelijk toepasselijke kortingspercentages te wijzigen. AB TELECOM SOLUTIONS stelt de opdrachtgever ten minste 15 dagen voorafgaande aan een tariefsverhoging hiervan op de hoogte.
- 21.4 AB TELECOM SOLUTIONS is gerechtigd om de in artikel 21.1 lid a, lid b en/of lid c genoemde tarieven jaarlijks op een door AB TELECOM SOLUTIONS te bepalen datum te wijzigen volgens de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindex "lonen CAO zakelijke dienstverlening". Wijzigingen van tarieven op grond van dit artikel zullen door AB TELECOM SOLUTIONS vooraf worden bekendgemaakt.
- 21.5 AB TELECOM SOLUTIONS is daarnaast gerechtigd het in artikel 21.1 lid c genoemde tarief te wijzigen met ingang van ten minste 1 maand na mededeling van deze wijziging. Indien dit een voor de opdrachtgever nadelige tariefswijziging betreft, kan de opdrachtgever, indien hij het niet eens is met deze tariefswijziging, tot aan de datum van deze tariefswijziging de Overeenkomst beëindigen met ingang van de datum waarop de tariefswijziging van toepassing is. In dit geval kan de opdrachtgever AB TELECOM SOLUTIONS niet aanspreken op nakoming van de Overeenkomst.
- 21.6 Indien AB TELECOM SOLUTIONS ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of indien kosten ontstaan doordat de opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden en/of kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra bij opdrachtgever in rekening gebracht tegen de alsdan geldende tarieven van AB TELECOM SOLUTIONS.
- 21.7 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan AB TELECOM SOLUTIONS per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen. Indien AB TELECOM SOLUTIONS ten behoeve van Wholesale Line Rental de lijnen van KPN inzet, berekent zij aan de opdrachtgever de door KPN gehanteerde retail tarieven, het All-in Traditioneel abonnement uitgezonderd. Gesprekstarieven gelden per minuut maar de opdrachtgever betaalt per seconde. De kosten van een gesprek worden afgerond op de eerstvolgende hele cent. Als het verkooptarief van een 0900-nummer (naar boven dan wel naar beneden) wordt aangepast, dan is de Reseller verplicht de wijziging terstond schriftelijk aan AB TELECOM SOLUTIONS te melden. Indien dit niet gebeurt, dan is AB TELECOM SOLUTIONS gerechtigd om de kickback fee (minuutprijs 0900-verkeer) met terugwerkende kracht niet of nietvolledig uit te keren.
- Artikel 22: facturering en betaling**
- 22.1 Met uitzondering van de van de Directe en Indirecte Toegangsdiensten onderdeel vormende gesprekskosten factureert AB TELECOM SOLUTIONS de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen voor de geleverde Dienst(en) per maand vooraf en incasseert deze, tenzij door Partijen schriftelijk anders overeengekomen, automatisch van het door de opdrachtgever opgegeven bank- of girorekening, waarvoor de opdrachtgever een schriftelijke machtiging aan AB TELECOM SOLUTIONS zal verstrekken. Ook de vaste maandelijks kosten van het All-in abonnement worden per maand vooraf gefactureerd en geïncasseerd. Automatische incasso vindt plaats uiterlijk acht (8) dagen na factuurdatum.
- 22.2 AB TELECOM SOLUTIONS is gerechtigd om nog niet in rekening gebrachte gesprekskosten tot en met 6 maanden na afloop van de maand gedurende welke het gesprek heeft plaatsgevonden, alsnog bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 22.3 AB TELECOM SOLUTIONS is gerechtigd om door (een eindklant van) de opdrachtgever gegenereerd restverkeer middels een naheffing bij de opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij de hoogte van deze naheffing gelijk is aan een opslag van 50% t.o.v. de door AB TELECOM SOLUTIONS op de desbetreffende telefoongesprekken bij opdrachtgever reeds in rekening gebrachte bedragen.
- 22.4 Eenmalige kosten voor set-up en installatie worden na ondertekening van het Contractdocument vooraf gefactureerd met een betaaltermijn van 8 dagen tenzij door Partijen schriftelijk anders overeengekomen.
- 22.5 Indien niet betaald wordt door middel van automatische incasso zal de opdrachtgever de factuur betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 22.6 Als basis voor facturering zijn de door AB TELECOM SOLUTIONS geregistreerde gegevens omtrent de Aansluiting en het gebruik ervan bindend, behoudens tegenbewijs van de opdrachtgever.
- 22.7 Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door AB TELECOM SOLUTIONS is ontvangen.
- 22.8 Indien de opdrachtgever meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks binnen 8 dagen na fac-

- tuurdatum aan AB TELECOM SOLUTIONS schriftelijk kenbaar te maken. Van eventuele opschorting van de betalingsverplichting kan pas sprake zijn na voorafgaande schriftelijke toestemming van AB TELECOM SOLUTIONS.
- 22.9. Indien de bezwaren na onderzoek door AB TELECOM SOLUTIONS ongegrond blijken is de opdrachtgever in redelijkheid door AB TELECOM SOLUTIONS gemaakte kosten verschuldigd. Voor de beoordeling van de bezwaren zijn de door AB TELECOM SOLUTIONS gegenereerde gegevens leidend.
- 22.10. Indien de in artikel 22.1 genoemde automatische incasso door AB TELECOM SOLUTIONS bij de opdrachtgever niet mogelijk blijkt en/of een eerdere betaling wordt gestorneerd, is de opdrachtgever in verzuim. AB TELECOM SOLUTIONS zal de opdrachtgever hiervan middels schriftelijke ingebrekestelling terstond berichten. Alsdan zal, ingaande de betalingsvervaldatum van de in geding zijnde factuur, de opdrachtgever onvoorwaardelijk een rentebedrag over het op dat moment openstaande factuurbedrag aan AB TELECOM SOLUTIONS verschuldigd zijn, ter hoogte van 5% op jaarbasis plus de wettelijke handelsrente.
- 22.11. Indien het door de opdrachtgever aan AB TELECOM SOLUTIONS totaal verschuldigde bedrag niet binnen zeven (7) dagen na de in artikel 22.10 genoemde ingebrekestelling volledig op de bankrekening van AB TELECOM SOLUTIONS is bijgeschreven, dan zal AB TELECOM SOLUTIONS gerechtigd zijn zonder nadere aankondiging de geëigende (rechts)maatregelen treffen ter incassering van het door de opdrachtgever aan AB TELECOM SOLUTIONS verschuldigde.
- 22.12. De opdrachtgever is, indien sprake is van de in artikelen 22.10 en 22.11 beschreven situatie, buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten bedragen 10% van de hoofdsom. Indien AB TELECOM SOLUTIONS kan aantonen in werkelijkheid (en redelijkerwijs noodzakelijk) hogere kosten te hebben moeten maken dan hiervoor aangegeven, komen deze hogere kosten voor vergoeding in aanmerking.
- 22.13. AB TELECOM SOLUTIONS is bevoegd de werkzaamheden / levering van diensten aan de opdrachtgever op te schorten dan wel te beëindigen indien ondanks de ingebrekestelling als beschreven in artikel 22.10, betaling van de in geding zijnde factuur en eventuele op grond van de overeenkomst tussen AB TELECOM SOLUTIONS en de opdrachtgever bijkomende kosten uitblijft.
- 22.14. Eventuele gerechtelijke kosten, kosten voor heraansluiting van de opdrachtgever en enige andere directe en/of indirecte schade voortvloeiende uit een tekortkoming in de nakoming van een betalingsverplichting van de opdrachtgever aan AB TELECOM SOLUTIONS komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 22.15. In het geval van bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is AB TELECOM SOLUTIONS bevoegd tussentijds te factureren.
- 22.16. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen jegens AB TELECOM SOLUTIONS voldoet loopt hij het risico dat de dienstverlening van AB TELECOM SOLUTIONS aan de opdrachtgever als gevolg van het bereiken van de Kredietlimiet (tijdelijk) wordt afgebroken.
- Artikel 23 (limitering van) aansprakelijkheid**
- 23.1. In geen geval is AB TELECOM SOLUTIONS aansprakelijk voor de manier waarop de opdrachtgever gebruik maakt van de door AB TELECOM SOLUTIONS geleverde Dienst(en), Aansluitingen en/of Voorzieningen. De opdrachtgever zal AB TELECOM SOLUTIONS vrijwaren voor aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van het data-, internet- en/of spraakverkeer en/of op gegevens welke de opdrachtgever verstuurt met behulp van de Dienst(en), Aansluitingen en/of Voorzieningen.
- 23.2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de Dienst en de daarvoor toegekende nummer(s), domeinnamen, IP-adressen, gebruikersnamen, wachtwoorden en e-mailadres(sen). De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor beveiliging van de gegevens die door de opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst. Tevens is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de beveiliging van haar (rand)apparatuur (zoals telefooncentrales) tegen oneigenlijk gebruik van deze (rand)apparatuur door derden of inbraak in deze (rand)apparatuur door derden. AB TELECOM SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dit oneigenlijk gebruik en/of deze inbraak en de opdrachtgever vrijwaart AB TELECOM SOLUTIONS voor alle schade en/of kosten die daarmee verband houden.
- 23.3. AB TELECOM SOLUTIONS heeft het recht om bevoegde overheidsinstellingen en derden met relevante belangen daarbij onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle informatie die relevant is voor het oneigenlijke gebruik, met inbegrip van persoonsgegevens, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid leidt.
- 23.4. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") aan de zijde van AB TELECOM SOLUTIONS kan de opdrachtgever AB TELECOM SOLUTIONS niet op haar verplichtingen aanspreken. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 is van overmacht onder meer sprake indien AB TELECOM SOLUTIONS niet aan haar verplichtingen kan voldoen als gevolg van handelen dan wel nalaten van de opdrachtgever, defecten en/of storingen in de (rand)apparatuur, de systemen en/of het netwerk van de opdrachtgever, oneigenlijk gebruik van of inbraak in de (rand)apparatuur (zoals telefooncentrales) van de opdrachtgever, fraude, misbruik, onderhoud, oorlog(sgevaar), oproer, terreur, aanslagen, molest, brand, waterschade, vorst, "onwerkbaar weer", blikseminslag, storm, overstroming, aardbeving, (nucleaire) explosies, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storing in levering van energie, veiligheids- en milieueisen (zoals vervuilde grond, verzakkingen van grond en/of gebouwen, en asbest), geweigerde en/of beperkte toegang tot percelen en/of gebouwen, door grondeigenaren gestelde voorwaarden (zoals aanbrengen sierbestrating of bepaalde werken), vertragingen in het verkrijgen van benodigde vergunningen, kabelbreuk(en) veroorzaakt door derden, storingen of tekortkomingen in (communicatieve) dienstverlening van derden.

**Artikel 24 Persoons- en verkeersgegevens**



- 24.1. AB TELECOM SOLUTIONS verzamelt niet meer persoons- dan wel verkeersgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van de diensten en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts verwerkt conform geldende wettelijke bepalingen en voor de doeleinden zoals bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag gemeld, gehouden en verwerkt. De opdrachtgever geeft toestemming om zijn gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de databanken of geautomatiseerde bestanden die AB TELECOM SOLUTIONS aanlegt in het kader van haar dienstverlening en facturering. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.
- 24.2. De verwerking van persoonsgegevens, zijnde NAW-gegevens, heeft als doel:
- het aanbieden en uitvoeren van diensten;
  - activiteiten gericht op een verantwoordelijke bedrijfsvoering, zoals beveiliging, risicobeperking en integriteitonderzoek, mede ter voorkoming van fraude en misbruik;
  - financiële administratie en het factureringsproces waaronder begrepen: incasso, klachtbehandeling en het verstrekken van gegevens aan derden ten behoeve van het innen van vorderingen;
  - het beheer, uitbreiden en optimaliseren van het Contractantenbestand, eventueel met behulp van (direct) marketing activiteiten door derden;
  - het ontwikkelen, uitbreiden en verbeteren van de dienstverlening en producten van AB TELECOM SOLUTIONS, mede door het informeren van Contractanten en met behulp van (direct) marketing activiteiten en marktonderzoek;
  - het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van informatie aan bevoegde autoriteiten in het kader van strafvordering of in het belang van de veiligheid van de staat;
  - training en opleiding van het eigen personeel; en netwerkbeheer.
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.
- 24.3. Tenzij de opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld hier bezwaar tegen te maken, verleent hij AB TELECOM SOLUTIONS hierbij het recht om zijn persoonsgegevens aan derden te verstrekken voor opname in een (elektronische) telefoongids.
- 24.4. AB TELECOM SOLUTIONS draagt zorg voor beveiliging van persoonsgegevens door maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.
- Artikel 25 Nummerweergave**
- 25.1. De mogelijkheid bestaat dat het nummer van het netwerkaansluitpunt waarvandaan opgeroepen wordt dan wel een nummer waarmee een individuele opdrachtgever kan worden geïdentificeerd, doorgegeven wordt aan het opgeroepen netwerkaansluitpunt, nog voordat de verbinding tot stand wordt gebracht. Overigens wordt de opdrachtgever de mogelijkheid geboden de doorgifte van het nummer waarmee hij kan worden geïdentificeerd te blokkeren.
- 25.2. Iedere opgeroepen opdrachtgever zal de mogelijkheid worden geboden om de verstrekking van het nummer van het oproepende netwerkaansluitpunt te laten blokkeren. Deze blokkeringsmogelijkheid is kosteloos, tenzij er sprake is van herhaald gebruik van deze blokkeringsmogelijkheid door de opdrachtgever zonder redelijk doel waarna een redelijke vergoeding door AB TELECOM SOLUTIONS in rekening kan worden gebracht.
- 25.3. Geblokkeerde nummers kunnen door AB TELECOM SOLUTIONS gedeblokkeerd worden wanneer er een alarmnummer gebeld wordt. Naam-, adres-, postcode-, en woonplaatsgegevens van de opdrachtgever kunnen ook door AB TELECOM SOLUTIONS aan de alarm- en hulpdiensten verstrekt worden, indien een alarmnummer gebeld is.
- Artikel 26: Duur en beëindiging algemeen**
- 26.1. Indien de Overeenkomst of een afgenomen Aansluiting door de opdrachtgever voortijdig, dat wil zeggen voor het einde van de overeengekomen (al dan niet verlengde) contractperiode van de Overeenkomst wordt opgezegd, dan is – onverminderd de overige rechten van AB TELECOM SOLUTIONS – direct na de voortijdige opzegging een afkoopsom verschuldigd door de opdrachtgever. Deze afkoopsom bestaat naast de openstaande gefactureerde bedragen voor de Dienst uit: (i) honderd procent (100%) van de vaste terugkerende maandelijkse tarieven voor de Aansluiting en - indien van toepassing – (ii) de maandelijkse variabele tarieven voor de Aansluiting, voor de volledige initiële looptijd c.q. verlengde looptijd van de Overeenkomst of desbetreffende Aansluiting. Het deel van de afkoopsom dat betrekking heeft op de maandelijkse variabele tarieven voor de Aansluiting wordt bepaald door het gemiddelde maandelijkse volume dat over de Dienst is gelopen en door AB TELECOM SOLUTIONS is gefactureerd gedurende de reeds verstreken periode te vermenigvuldigen met het aantal maanden dat de Overeenkomst te vroeg is opgezegd. Indien de opdrachtgever de Overeenkomst of een Aansluiting vóór oplevering van de Dienst opzegt, is hij tevens het eenmalige tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst – zonder kortingen - aan AB TELECOM SOLUTIONS verschuldigd.
- 26.2. Indien AB TELECOM SOLUTIONS kosten heeft gemaakt voor het porteren van (telefoon)nummers van de opdrachtgever zal de opdrachtgever deze kosten vergoeden wanneer zij vóór het aflopen van de overeengekomen contractperiode de Overeenkomst beëindigt, met inachtneming van hetgeen in artikelen 26.1 is bepaald.
- 26.3. AB TELECOM SOLUTIONS is gerechtigd de levering van diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien:
- a. de opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden en na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn er geen blijk van heeft gegeven alsnog na te zullen komen;
  - b. er sprake is van (een vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de Aansluiting, de Dienst of daarmee verband houdende Voorzieningen, faciliteiten en/of diensten (zoals, maar niet beperkt tot ter beschik-

king gestelde (informatie)nummers, al dan niet door de opdrachtgever;

Enkele vormen van oneigenlijk gebruik zijn:

- indien het belverkeer naar een bepaald informatie nummer uitsluitend wordt gegenereerd vanaf één vaste locatie, in geografische zin of antenne opstelpunt voor mobiele telefonie of blijkt dat er een bundeling van belverkeer gegenereerd wordt in vanaf enkele vaste locaties, in geografische zin of antenne opstelpunten voor mobiele telefonie;
- indien het verkeer naar een bepaald informatie nummer kan worden herleid tot belverkeer waarbij kan worden vastgesteld dat de identiteit van de nummeroproeper(s) niet overeenstemt met de door de nummeroproeper(s) aan de operator verstrekte persoonsgegevens en/of waarbij de nummeroproeper(s) zich voordoet als iemand anders via manipulatie van de signalering;
- indien het belgedrag naar een bepaald informatie nummer leidt tot opvallend/afwijkend (hoog)verbruik door één en hetzelfde mobiele of vaste nummer;
- indien het belverkeer naar een bepaald informatie nummer niet heeft geleid tot het in rekening brengen van de juiste tarieven aan de nummeroproeper(s) vanwege opzettelijke manipulatie in het billingsysteem of van manipulatie in de charging engine van de mobiele operator of vaste operator;
- indien er naar een bepaald Informatienummer grotere aantallen 'gesprekken' worden gevoerd met een 'gesprekstijd' van minder dan 0,5 seconden per gesprek (op deze wijze wordt getracht billingsystemen op een dwaalspoor te brengen; gesprekken worden mogelijk niet getarifeerd aan de nummeroproeper, maar wel betaald aan de nummerhouder);
- indien het belverkeer naar een bepaald informatie nummer wordt gegenereerd met mobiele nummers waarvan kan worden vastgesteld dat dankzij een manipulatie van de settings van de simkaart een mogelijkheid is gecreëerd om 'gratis' te kunnen bellen;
- indien wordt geconstateerd dat geen sprake is van exploitatie van een informatienummer conform de vastgestelde normen, door OCI of door een andere van overheidswege erkende instelling die toezicht houdt op het Nummerplan van telefoon- en ISDN-diensten;
- indien tussen de nummeroproeper(s) en nummerhouder een zakelijke relatie bestaat. Met andere woorden, de beller is de nummerhouder of wordt door de nummerhouder (in)direct gebruikt om zijn/haar identiteit te lenen voor het (al dan niet tegen financiële vergoeding) afsluiten van abonnementen die vervolgens vrijwel uitsluitend worden gebruikt voor het bellen naar informatienummers;
- indien prepaid kaarten, waarbij geconstateerd is dat zij zijn verkregen onder opgave van valse identiteitsgegevens, op oneigenlijke gronden en/of via criminele activiteiten, enkel worden gebruikt om gratis verkregen beltegoed op te bellen naar informatienummers om daarmee zichzelf te verrijken en waarbij er sprake is van een gering aantal gesprekken per kaart.
- indien de nummeroproeper de verbinding(en) naar informatienummer(s) veel langer laat open staan dan dat de dienst achter het informatienummer zich daarvoor leent of dat de nummeroproeper de verbinding(en) naar informatienummer(s) veel vaker maakt dan dat de dienst achter het informatienummer zich daarvoor leent.

- indien er door de nummerhouder via POP-ups of via een automatisch werkend programma op de computer verbinding wordt gemaakt zonder de nummeroproeper hier weet van heeft met als doel om zichzelf te verrijken of zonder dat de nummeroproeper de verbinding kan weigeren en of niet voorzien is van de normaal vereiste transparantiemaatregelen.
- indien er door een of meerdere buitenlandse telefoons (nummers) roamend op een Nederlands netwerk veel korte 'gesprekken' dan wel lange 'high usage' gesprekken worden opgezet naar één of meer informatienummers, en waarbij de buitenlandse provider zijn geld van de beller niet kan innen.

Ook vormen van oneigenlijk gebruik die niet zijn opgenomen in bovenstaande opsomming kunnen leiden tot onmiddellijke opzegging of opschorting van de Dienst en/of de Overeenkomst.

c. door de opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van een dialer zonder dat AB TELECOM SOLUTIONS hiervoor expliciete schriftelijke toestemming heeft gegeven;

d. door de opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van een call generator zonder dat AB TELECOM SOLUTIONS hiervoor expliciete schriftelijke toestemming heeft gegeven;

e. er sprake is van een overheidsbeschikking daartoe, inclusief veiligheids- en beveiligingsredenen;

f. er sprake is van een overmachtsituatie veroorzaakt door een niet aan AB TELECOM SOLUTIONS toerekenbare tekortkoming;

g. de opdrachtgever valse of onjuiste (persoons)gegevens heeft opgegeven;

h. de opdrachtgever een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

i. er sprake is van zwaarwegende redenen op grond waarvan in redelijkheid niet langer van AB TELECOM SOLUTIONS gevergd kan worden de Overeenkomst in stand te houden.

#### **Artikel 27: Beheer van de systemen van AB TELECOM SOLUTIONS**

- 27.1. AB TELECOM SOLUTIONS is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
- 27.2. AB TELECOM SOLUTIONS is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de toegangsprocedure (inlogprocedure) van de diensten.
- 27.3. AB TELECOM SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever als gevolg van het in artikel 27.1 en/of artikel 27.2 gestelde.

#### **Artikel 28 Intellectuele eigendom**

- 28.1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de door AB TELECOM SOLUTIONS aan de Contractant geleverde diensten en (bruikleen)producten alsmede de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat AB TELECOM SOLUTIONS ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, gebruikersdocumentatie,

- rapporten, reclamemateriaal, adviezen en afbeeldingen, komen uitsluitend toe aan AB TELECOM SOLUTIONS.
- 28.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om gebruik te maken van handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van AB TELECOM SOLUTIONS, tenzij de opdrachtgever hiervoor vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AB TELECOM SOLUTIONS heeft ontvangen. In dit laatste geval zal de opdrachtgever zich houden aan de richtlijnen en instructies van AB TELECOM SOLUTIONS ter zake.
- 28.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de (bruikleen)producten van AB TELECOM SOLUTIONS te verwijderen of te wijzigen.
- Artikel 29: geheimhouding**
- 29.1. AB TELECOM SOLUTIONS en de opdrachtgever zullen te allen tijde geheimhouding betrachten van alle gegevens en informatie die zij omtrent elkaars bedrijf en bedrijfsprocessen en in het kader van deze overeenkomst hebben uitgewisseld / zullen uitwisselen en waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat die gegevens en informatie van vertrouwelijke aard zijn. Partijen zullen de informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 29.2. De in artikel 29.1 beschreven geheimhoudingsplicht zullen Partijen eveneens opleggen aan hun betrokken werknemers en aan door hen ingeschakelde derden.
- 29.3. De geheimhoudingsplicht blijft nog drie (3) jaar na beëindiging of afloop van de overeenkomst van kracht.
- Artikel 30: Voorzieningen**
- 30.1. De mogelijkheid bestaat dat AB TELECOM SOLUTIONS ten behoeve van de te leveren Dienst(en) bepaalde Voorzieningen installeert welke al dan niet bij de prijs van de overeengekomen Dienst(en) zijn inbegrepen. Tenzij anders is overeengekomen, verzorgt AB TELECOM SOLUTIONS de Voorzieningen.
- 30.2. Aan de opdrachtgever wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt met betrekking tot de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie.
- 30.3. De opdrachtgever gaat akkoord met de licentiewaarden behorend bij deze software en documentatie. Het is de opdrachtgever niet toegestaan derden gebruik van deze software en/of documentatie te laten maken.
- 30.4. Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de Voorzieningen gelden de voorwaarden welke door de leverancier van de betreffende Voorzieningen is bepaald.
- 30.5. De eigendom van Voorzieningen zal niet aan de opdrachtgever worden overgedragen, tenzij er sprake is van "customer-premises equipment" ("CPE") of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 30.6. De eigendom van CPE('s) wordt door AB TELECOM SOLUTIONS overgedragen aan de opdrachtgever op het moment van volledige betaling ervan en de opdrachtgever is vanaf dat moment eigenaar van deze CPE('s).
- 30.7. Het is de opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de Voorzieningen, deze te verplaatsen, te openen, of anderszins te bewerken en/of te beïnvloeden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AB TELECOM SOLUTIONS.
- 30.8. De opdrachtgever zal derden die rechten doen gelden op de Voorzieningen of maatregelen zoals inbeslagname willen uitvoeren, op de hoogte stellen van het eigendom van AB TELECOM SOLUTIONS. De opdrachtgever zal tevens in dat geval AB TELECOM SOLUTIONS onmiddellijk inlichten.
- 30.9. Installatie van Voorzieningen geschiedt door AB TELECOM SOLUTIONS of door AB TELECOM SOLUTIONS ingeschakelde installateurs op een met de opdrachtgever overeengekomen locatie.
- 30.10. De opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of anderszins verspreiden van de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de diensten en opslag- (back-up-)doeleinden voor eigen intern gebruik. Bij het maken van opslag- (back-up-)kopieën voor eigen intern gebruik zal de opdrachtgever alle gegevens en tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.
- 30.11. Tijdstippen van installatie, programmering en onderhoud van de Voorzieningen zullen zoveel mogelijk in overleg tussen de opdrachtgever en AB TELECOM SOLUTIONS worden vastgesteld.
- 30.12. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan de Voorzieningen, tenzij de schade is ontstaan door aan AB TELECOM SOLUTIONS toe te rekenen handelen of nalaten. Het door de opdrachtgever te vergoeden bedrag in geval van aansprakelijkheid van de opdrachtgever zal minimaal gelijk zijn aan de vervangingswaarde van de Voorzieningen.
- 30.13. Na beëindiging van de Overeenkomst is de opdrachtgever verplicht om op eerste verzoek van AB TELECOM SOLUTIONS daartoe medewerking te verlenen aan het afgeven aan dan wel het (laten) terugnemen door AB TELECOM SOLUTIONS van de Voorzieningen. Indien de opdrachtgever in strijd met haar verplichting uit dit artikel handelt, is de opdrachtgever gehouden AB TELECOM SOLUTIONS de vervangingswaarde van de betreffende Voorzieningen, waarvan de hoogte door AB TELECOM SOLUTIONS wordt bepaald, en alle kosten die AB TELECOM SOLUTIONS maakt en die verband houden met dit tekortschieten van de opdrachtgever, te vergoeden. Betaling van de vervangingswaarde van de Voorzieningen en/of de hiervoor genoemde kosten laat onverlet de overige rechten van AB TELECOM SOLUTIONS, zoals het recht van AB TELECOM SOLUTIONS om in rechte teruggave van de Voorzieningen te vorderen met veroordeling van een dwangsom.